

«Технологии ведения коллективных переговоров»
УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Категория обучающихся: профсоюзные выборные работники и профсоюзные активисты

Длительность обучения: 40 часов

Форма обучения: очная

Уровень образования: повышение квалификации

	Тема занятия	Количество часов		
		Всего	Лекции	Практические занятия
1.	Международная практика регулирования социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства	2	2	
2.	Правовые основы социального партнерства в сфере труда Российской Федерации, Московской области (МОТК) Социальное партнерство как важнейший механизм реализации защитной функции профсоюзов.	4	4	
3.	Переговоры как механизм регулирования социально-трудовых отношений	4	4	
4.	Взаимные интересы работодателя и работников при заключении коллективных договоров. Содержание коллективного договора	4	2	2
5.	Экономический анализ деятельности предприятия. Как читать баланс организации.	2	2	
6.	Информационное сопровождение переговоров с работодателем по заключению коллективного договора.	2	2	
7.	Переговоры как вид делового общения. Этапы переговорного процесса. Особенности коллективных переговоров.	6	2	4
8.	Распределение ролей в коллективных переговорах. Установление контакта с оппонентами. Сопротивление и возражения в коллективных переговорах.	6	2	4
9.	<i>Деловая игра «Ведение переговоров»</i>	6		6
10.	Самостоятельная работа	2		2

11.	Итоговая аттестация	2		
	ИТОГО:	40	20	18
Итоговая аттестация		Зачёт		

В основе учебного процесса лежат активные формы и методы, организационно-деятельностный подход к обучению.

СОДЕРЖАНИЕ

Международная практика регулирования социально-трудовых отношений на принципах социального партнерства

Международная организация труда, принципы трипартизма и социального диалога. Глобальные профсоюзы и система соглашений о регулировании социально-трудовых отношений.

Правовые основы социального партнерства в сфере труда Российской Федерации

Трудовой кодекс Российской Федерации о социальном партнерстве в сфере труда.

Переговоры как механизм регулирования социально-трудовых отношений

Роль профсоюзов в регулировании социально-трудовых отношений. Переговоры как форма участия работников в управлении организацией и механизм регулирования социально-трудовых отношений.

Взаимные интересы работодателя и работников при заключении коллективных договоров. Содержание коллективного договора.

Социальное партнерство как система согласования взаимных интересов работников и работодателей. Система оплаты труда и защита заработной платы; режим труда и отдыха; обеспечение социальных гарантий и контроль за безопасными условиями труда; гарантии первичной профсоюзной организации.

Информационное сопровождение переговоров с работодателем по заключению коллективного договора.

Информация о социально-трудовых отношениях в организации. Понятие конфиденциальности информации. Ответственность профсоюзных работников при организации работы с информацией. Информация о коллективных переговорах.

Переговоры как вид делового общения. Этапы переговорного процесса. Особенности коллективных переговоров. Характер отношения сторон переговоров. Тактические приемы ведения переговоров.

Коммуникативная сторона общения как обмен информацией. Основные средства общения. Процедура общения. Особенности коллективных переговоров. Стратегия и тактика коллективных переговоров. Технологии выявления проблем, формулирование целей и задач. Успех переговоров: критерии оценки, организация выполнения взаимовыгодных соглашений. Анализ результатов переговоров. Взаимное уточнение интересов, точек

зрения, концепций и позиций участников - "коммуникативное зондирование"; выдвижение предложений и их обоснование; согласование позиций и выработка договоренностей.

Характер отношений по С. Брауну. Тактические приемы ведения переговоров: ухода, выжидания, выражения согласия, выдвижения требований и т.п.

Распределение ролей в коллективных переговорах. Установление контакта с оппонентами. Сопротивление и возражения в коллективных переговорах.

Роли оппонентов, определение собственной ролевой позиции. Методы установления контакта и управление вниманием оппонентов. Программирование реакций. Формирование картины потребностей оппонента. Причины возникновения сопротивления. Виды сопротивлений. Нивелирование сопротивления. Возражения: виды, методы определения истинности возражения. Особенности отработки возражения и сопротивления в коллективных переговорах.

Вопросы к итоговой аттестации

1. Порядок ведения коллективных переговоров по заключению коллективного договора.
2. Роль государства в развитии системы социального партнерства.
3. Взаимосвязь содержания коллективного договора с соглашениями.
4. Основные этапы ведения коллективных переговоров.
5. Вопросы оплаты труда в отраслевых соглашениях.
6. Вопросы оплаты труда в коллективных договорах.
7. Вопросы регламентации рабочего времени и отдыха в коллективных договорах.
8. Вопросы социальных гарантий, льгот и компенсаций в коллективных договорах.
9. Вопросы охраны труда в отраслевых соглашениях.
10. Вопросы охраны труда в коллективных договорах.
11. Вопросы занятости в отраслевых соглашениях.
12. Вопросы занятости в региональных трехсторонних соглашениях.
13. Вопросы предоставления социальных гарантий работникам в коллективных договорах.
14. Соглашение как инструмент социальной политики (на примере конкретной отрасли, региона, территории).
15. Региональные (территориальные) соглашения (привести конкретный пример).
16. Основные стратегии поведения в конфликтах.
17. Переговоры как модель оптимального взаимовыгодного сотрудничества в разрешении проблем.
18. Установление конструктивных отношений.
19. Анализ и обсуждение интересов сторон.
20. Стратегии коллективных переговоров.

Рекомендуемая литература

1. Конституция Российской Федерации, принята всеобщим голосованием 12 декабря 1993г.
2. Конвенции Международной организации труда.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации.- М.: Кодекс, – 2014.
4. Федеральный закон "О профессиональных союзах, их правах и гарантиях деятельности" N 10-ФЗ от 12.01.1996 г. (с последующими изменениями и дополнениями)
5. Федеральный закон "Об общественных объединениях" от 19.05.1995 N 82-ФЗ (с изменениями и дополнениями)
6. Закон Московской области от 3 декабря 1999 г. N 82/99 - ОЗ "О Московской областной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений"(принят решением Московской областной Думы от 17 ноября 1999 г. N 28/74)
7. Закон Московской области от 31 марта 1999 г. N 15/99 - ОЗ "О социальном партнерстве в Московской области" (принят решением Московской областной Думы от 17 марта 1999 г. N 18/48)
8. Московское областное Трехстороннее (региональное) соглашение между правительством московской области, союзом «московское областное объединение организаций профсоюзов» и объединениями работодателей московской области на 2018-2020 годы
9. Порядок уведомительной регистрации коллективных договоров и соглашений в Министерстве социального развития Московской области – msr.mosreg.ru
- 10.Порядок проведения областного конкурса коллективных договоров - msr.mosreg.ru
11. Основные направления деятельности МОООП на 2020-2024 гг.
11. Трудовое право: учебник / под ред. О.В. Смирнова, И.О. Снигиревой, Н.Г. Гладкова. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: РГ-Пресс, 2016.
12. Гладков Н.Г., Снигирева И.О. Комментарий к Трудовому кодексу Российской Федерации. 2-е издание., М.: Профиздат, 2011.
13. Гладков Н.Г. Реализация и защита трудовых прав, свобод и законных интересов работников. 2-е издание, М.: - Проспект, 2015.
14. Киселев В.Н., Смольков В.Г, Социальное партнерство в России: специфика и основные проблемы становления в период рыночных реформ., М.: Экономика. – 2002.
15. Мокшанцев Р.И., Психология переговоров: Учеб. пособие, М.: Инфра-М; Новосибирск: Сибирское соглашение, – 2002.
16. Садовая Е.С., Зенков Р.В., Социальное партнерство: словарь-справочник.М.: Изд. дом «АТИСО», – 2013.
17. Садовая Е.С., Международные стандарты в сфере труда: институты и механизмы реализации (опыт развитых стран и России), М.: ИМЭМО РАН, – 2014.
18. Садовая Е.С., Зенков Р.В., Социальное партнерство: словарь-справочник. М.: Изд.Дом «АТИСО», – 2013.
19. Справочник председателя профкома. Искусство переговоров профсоюзов с работодателями, М: ПРОФИЗДАТ, №5 – 2016

Интернет ресурсы

- fnpr.ru - сайт ФНПР;
- mooop.pf - сайт МОООП;
- atiso.ru - сайт ОУП ВО «АТиСО»;
- ipdatiso.ru - сайт Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО»;
- solidarnost.org - сайт Центральной профсоюзной газеты «Солидарность»;
- garant.ru - Информационно-правовой портал Гарант.
- msr.mosreg.ru - сайт Министерства социального развития Московской области (раздел Московская областная 3-хсторонняя комиссия –МОТК социально-трудовых отношений